

■ 苦情解決結果

平成30年度

受付月	相談内容	解決方法
1月	特にありません	
2月	祖母が園児のお迎え時、帰ろうとした園児が挨拶をしたが、職員の反応がなかった	お迎え時、保育室に保護者が入ってきたら職員が園児を引き渡すようにする。園児に対してはもちろん、お迎えに来た保護者に対してしっかり見送り、挨拶をしていく。
3月	お迎え時に玄関の前に男性がウロウロしていて怖かった。	玄関前の電気を早めに点けたり、職員が目配る。日が暮れると暗いので、今後照明などを増やす。