

■ 苦情解決結果

平成28年度

受付月	相談内容	解決方法
9月	特にありません	
10月	送迎時に他の父兄の車が駐車場に入れずに、横付けで停まるので危ない。	該当する父兄に駐車場に入れてもらうようお願いをし、改善される。その旨を相談者に伝える。
11月	特にありません	
12月	散歩から帰って来たときに、手・足を除菌してほしい。	散歩後、玄関の水道でせっけんでの手洗いをしてから保育室に入るようにする。
12月	散歩で神社にいった時に、未歩行の子がシートで遊びながら、小石や砂を口に入れそうになり、心配になる。	月齢の小さい子は散歩に出た際、シートには下りず、乳母車のみのお散歩にする。その旨をクラス便り・伝言板にて伝える。
1月	特にありません	
2月	自宅で園の様子を話す際、お友だちの名前を呼び捨てにしている事が気になる。	保育士も含め、「さん」「ちゃん」「くん」と敬称で呼び合うように指導し、その旨を保護者に伝える。
3月	入口の所が時々タバコ臭い時があり、裏でタバコを吸っていました。	上階の社員に通告し、園周辺での禁煙をお願いする。保育園付近での喫煙を禁止する注意書きを掲示する。