苦情相談、内容と対応

２０２６年度

受付期間	４月
項目	メール配信について
苦情内容	クラスのメール配信で、該当園児だけ写真が載っていないと父親から電話がある。翌日母親からも連絡帳に同様の件の記載がある。
解決方法	送迎時に、担任・園長が保護者に謝罪をし、今後気を付ける事を伝える。連絡帳にも担任が謝罪分を記載する。
改善方法	クラス担任で話をし、今後写真を送信するときは、クラス担任間で確認をしてから、送信するようにしていく。

受付期間	５月
項目	
苦情内容	特ありません
解決方法	
改善方法	

受付期間	６月
項目	
苦情内容	特ありません
解決方法	
改善方法	

はろーはうす保育園