

■ 苦情解決結果

2024年度

受付月	相談内容	解決方法
7月	新しいくつ下を担任に見せたくて、くつ下を履いたまま保育室の前まで登園したところ、「脱いで」と言われてしまった。本人がショックで淋しそうにしていた事を翌日母親が別の職員に伝えた。	保護者や園児への対応を今一度丁寧にしていくように徹底すると共に、園内研修やクラスリーダー会議でも再度言葉遣いや対応方法を指導していくようにします。
8月	特にありません	
9月	特にありません	