苦情解決結果

2024年度

受付月	相談内容	解決方法
4月	特にありません	
5月	特にありません	
6月	父の日のプレゼントを母子家庭の園児に事情を知らない職員が「パパに渡してあげてね」と伝えてしまった。翌日の連絡帳に子供に対してパパと言うのは控えて欲しい旨の記載をいただいた。	園児の家庭環境を必要な範囲内で全職員に共有し、配慮も含め、充分に気を付けて対応していくようにします。