

■ 苦情解決結果

2024年度

受付月	相談内容	解決方法
10月	お迎え前に便を替え降園した。次の日の連絡帳に「便が服に付いていてびっくりした。漏れが無いかな少し気にかけて欲しい。」と記入されていた。	苦情を受け今後無いように、全職員に周知しました。便の拭き残しは無いかな、服には漏れていないかな等を今一度確認していきます。
11月	特にありません	
12月	特にありません	