

■ 苦情解決結果

2021年度

受付月	相談内容	解決方法
7月	特にありません	
8月	特にありません	
9月	持ち帰ってくるエプロンや口拭きタオルが汚れていて臭くなっていた。もう少し食べカスをしっかり落としてもらえると助かる。	相談内容を全職員に伝え、エプロン・口拭きタオルをより丁寧に洗う事を心掛ける。また、袋にしまう時、再度食べカスがないか、汚れていないかを確認するようにします。