

■ 苦情解決結果

2021年度

受付月	相談内容	解決方法
10月	特にありません	
11月	帰宅した園児が紙おむつを履いていなかった。なぜ、おむつを履いていなかったのか説明して欲しい。	担任及び関わった職員に状況を聞き、今後の予防・改善策を話合いました。見落としがないよう確認し合い、職員間でも声を掛けていくようにします。
12月	特にありません	